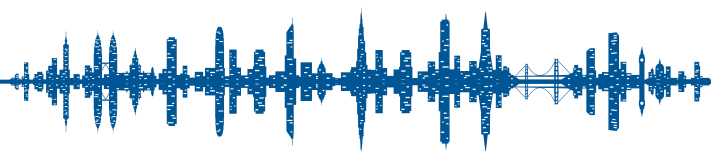


GUIDA RAPIDA PER LA VENDITA

Dispositivi per le comunicazioni dei professionisti in ufficio

Estate 2011



plantronics®

L'83% dei professionisti dichiara di partecipare a una conferenza audio "frequentemente o sempre". Inoltre, la maggioranza afferma che gran parte delle chiamate vengono effettuate utilizzando un telefono fisso (56%) – a dimostrazione che i fissi non sono affatto caduti in disuso –, seguito dal telefono cellulare (39%) e dal softphone (5%).¹



“Fare il mio lavoro può essere un vero gioco di prestigio”

I professionisti in ufficio trascorrono gran parte della loro giornata collaborando con i partner commerciali, i clienti e i colleghi al telefono. Spesso si trovano in uffici chiassosi a struttura aperta e non possono permettersi di sprecare il loro tempo ripetendo le stesse informazioni o chiedendo agli interlocutori di farlo per loro.

I professionisti in ufficio devono ottenere le informazioni necessarie tramite le conversazioni telefoniche il più velocemente possibile e, alle volte, devono essere altamente persuasivi durante la chiamata; per questo motivo, una comunicazione chiara e la cancellazione del rumore di fondo sono elementi chiave.

Tra le esigenze di questi professionisti vi sono anche strumenti leggeri, comodi e facili da utilizzare, capaci di offrire la qualità acustica migliore, un'autonomia di conversazione per tutto il giorno, una qualità delle chiamate eccezionale e, idealmente, la possibilità di restare operativi anche quando ci si trova lontano dalla scrivania.



La potenza del tocco personale

Il 99% degli intervistati in un recente sondaggio¹ dichiara di ricevere e inviare regolarmente messaggi e-mail mediante vari dispositivi, rendendo la posta elettronica lo strumento di collaborazione e comunicazione aziendale più diffuso. Ma i messaggi e-mail non sempre sono sufficientemente chiari e possono spesso causare confusione e preoccupazioni. La metà del campione intervistato sostiene che un messaggio e-mail non compreso “ha causato tensioni” nei rapporti, mentre il 72% afferma di aver fatto seguire una chiamata telefonica al messaggio di posta per chiarirsi meglio in caso di un problema aziendale.

Effettuare da subito una chiamata telefonica consente di risparmiare tempo ed energia e assicura la comprensione immediata e inequivocabile dei lavoratori.

Intelligibilità e chiarezza delle chiamate

In ambito professionale, la comunicazione deve essere assolutamente chiara. Garantire che i dipendenti possano ascoltare ed essere ascoltati chiaramente consente di ottenere quanto segue:

- Migliora la soddisfazione del cliente
- Migliora la qualità della comunicazione
- Consente di risparmiare tempo e ridurre lo stress

Comfort e benessere

Gli auricolari e cuffie per ufficio di Plantronics® possono aiutare ad alleviare lo stress nella parte superiore del corpo dei dipendenti, i quali non devono più stringere il telefono tra la spalla e il collo.

In un recente studio CANS², approvato dall'Anglo European College of Chiropractic Research Ethics Sub-Committee, è stato scoperto che gli utenti di cuffie e auricolari sperimentano:

- il 54% in meno di dolore al collo;
- 25% in meno di dolore alla schiena; e
- il 44% in meno di episodi di mal di testa;

...rispetto a coloro che ricorrono soltanto alla cornetta per effettuare chiamate.

Riservatezza

Le nostre soluzioni wireless consentono ai lavoratori di spostarsi dalla propria scrivania per effettuare una chiamata importante in privato. L'82%¹ dichiara di sentirsi insicuro nell'effettuare una chiamata telefonica alla scrivania e che un auricolare consentirebbe una maggiore privacy nelle conversazioni.

Efficaci comunicazioni a mani libere

Le cuffie e gli auricolari per ufficio Plantronics consentono agli impiegati di lavorare a mani libere durante una chiamata, conducendo facilmente altre attività come, ad esempio, scrivere al computer, prendere appunti o ricercare documenti in archivio, senza interrompere la conversazione. Le cuffie e gli auricolari consentono ai professionisti di spostarsi liberamente nell'ufficio, continuando a essere produttivi. Inoltre, un numero inferiore di chiamate viene perso, il che impedisce che vengano deviate alla segreteria telefonica, migliorando la tempestività delle comunicazioni interne ed esterne. soddisfazione del cliente interna ed esterna.

¹ "How We Work: Communication Trends of Business Professionals", Plantronics, 2010: sondaggio su 1.800 lavoratori aziendali in sei diversi paesi.

² Complaints of the Arm, Neck and Shoulder study, gennaio 2011

Dove lavoriamo?

56%* Impiegati alla scrivania

- Alla scrivania 4-5 giorni a settimana
- Aumento della collaborazione virtuale
- Spazio personale e riservatezza scarsi
- Livelli elevati di rumore di fondo

27%* Impiegati con postazione flessibile

- Postazione flessibile 3 giorni a settimana
- Aumento della collaborazione virtuale
- Spazi di lavoro condivisi
- Livelli elevati di rumore di fondo

17%* Professionisti in continuo movimento

- Postazione flessibile 1 giorno a settimana
- Spazi di lavoro condivisi
- Hanno bisogno di strumenti portatili
- Livelli elevati di rumore di fondo

* "How We Work: Communication Trends of Business Professionals", Plantronics, 2010: sondaggio su 1.800 lavoratori aziendali in sei diversi paesi.

Un ufficio per tutti...

L'approccio "Simply Smarter Office" (Ufficio semplicemente più intelligente) riconosce che gli individui devono eseguire diverse attività e che, per essere efficiente, ogni attività ha bisogno di spazi di lavoro specifici e strumenti appropriati, compresi i dispositivi audio.

concentrazione



Spazi tranquilli, riservati e chiusi per potersi **concentrare** sulle attività di lavoro individuali.

collaborazione



Aree per riunioni per poter **collaborare** con altre persone: attività di brainstorming, discussioni, presentazioni e sviluppo di nuove idee.

riflessione



Luoghi dal massimo comfort che suscitano ispirazione per poter **riflettere** e ricaricarsi.

comunicazione

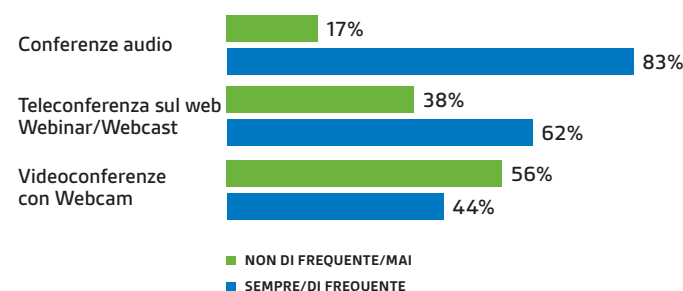


Spazi con postazione fissa o flessibile per **comunicare** in modi diversi, attraverso una combinazione di comunicazioni faccia a faccia e collaborazione virtuale.

Le persone che lavorano in ufficio hanno sempre più bisogno di interagire con i colleghi che lavorano fuori sede per parte del loro tempo. La collaborazione virtuale è ora divenuta una componente comune della moderna attività di lavoro.

Di fatto la voce è un elemento essenziale in tutti gli strumenti utilizzati in ufficio per la collaborazione con i colleghi disseminati in luoghi diversi:

Oggi **collaboriamo** più che in passato



I dispositivi audio Plantronics sono strumenti di collaborazione essenziali nell'approccio "Simply Smarter Office" (Ufficio semplicemente più intelligente).



50%

dei responsabili IT afferma che la qualità acustica è di estrema importanza per l'esperienza UC complessiva degli impiegati in uffici a struttura aperta.

Plantronics UC Gatekeeper Survey 2010

Le soluzioni di prodotti Plantronics per il Simply Smarter Office...

Serie CS500™

- Si collega al telefono fisso
- Ideale per gli impiegati con postazione fissa
- La semplicità di ultima generazione
- Possibilità di scegliere tra stili di utilizzo diversi

NUOVO



CS510



CS520



CS540

Savi® 440

- Si collega al PC
- Ideale per gli impiegati con postazione flessibile
- Un'unica soluzione dongle DECT portatile
- Batteria sostituibile*
- Possibilità di scegliere tra stili di utilizzo diversi

NUOVO



Serie Savi 700

- Telefonia unificata: si collega al telefono fisso, al telefono cellulare e al PC
- Ideale per i lavoratori con postazione fissa e flessibile
- Stato della presenza del softphone PC più intelligente
- Batteria sostituibile*
- Possibilità di scegliere tra stili di utilizzo diversi

NUOVO



W710



W720















W730



W740

*La batteria aggiuntiva è venduta separatamente.









Scegliete il vostro sistema di auricolari per l'ufficio	AURICOLARI WIRELESS				
	Serie Savi® 700		Serie CS500™		Savi® 440
	<div>NUOVO</div> 		<div>NUOVO</div> 		<div>NUOVO</div> 
	Ideale per	Comunicare 	Comunicare 	Comunicare 	
	Dispositivi compatibili			 	
Progettato per	Professionisti che lavorano in ufficio che richiedono un auricolare wireless per massimizzare la collaborazione tra più dispositivi		Professionisti in ufficio con postazione fissa in ambienti movimentati		Per i professionisti aziendali che lavorano dentro e fuori l'ufficio e che utilizzano il PC per le comunicazioni vocali e le applicazioni multimediali
Descrizione	L'auricolare della serie Savi 700 wireless è in grado di gestire in maniera intelligente le chiamate tramite PC, telefono cellulare e fisso e di aggiornare automaticamente lo stato della presenza UC¹ in modo che i colleghi possano vedere la vostra disponibilità. Tre stile personalizzabili per il massimo comfort: W710 = monoauricolare, W720 = biauricolare, W730 = ad auricolare, W740 = convertibile.		La serie CS500 fissa nuovi standard per le comunicazioni wireless tramite telefono fisso. I nuovi auricolari convertibili sono dotati di un design ergonomico, prestazioni ottimali e della stessa eccezionale affidabilità. Disponibili tre diversi stili dal massimo comfort: CS510 = monoauricolare, CS520 = biauricolare, CS540 = convertibile.		Savi 440 è l'auricolare più leggero sul mercato e componente della gamma DECT portatile all'avanguardia di Plantronics. La sua gamma wireless da 120 metri e la batteria sostituibile¹ lo rendono un sistema altamente produttivo.
Caratteristiche principali	<ul style="list-style-type: none">La connettività a tre vie consente di combinare l'audio tra il PC, il telefono cellulare e il telefono fisso e di passare facilmente da un dispositivo all'altro.Indirizza automaticamente l'audio mobile a qualsiasi dispositivo, auricolare o telefono cellulareLa presenza UC viene automaticamente aggiornata quando è in corso una chiamata tramite PC, telefono cellulare o fissoTeleconferenza con un massimo di altri tre auricolariL'auricolare DECT senza fili più leggero sul mercato con un peso di soli 22 grammi (W740)Batteria sostituibile² per un'autonomia di conversazione illimitata (W740)Audio avanzato a banda larga con tecnologia CAT-iq per una qualità vocale ad alta definizioneIl microfono a cancellazione del rumore riduce le interruzioni dovute al rumore di fondoElaborazione digitale del segnale (DSP) migliorata per un suono della voce più naturale <div>DECT</div>		<ul style="list-style-type: none">Maggiore mobilità: esecuzione a mani libere di più attività contemporaneamente fino a 120 metri di distanzaControlli audio del volume/esclusione microfono a portata di manoTeleconferenza con un massimo di altri tre¹ auricolariPossibilità di utilizzare il cavo del controllo elettronico di attivazione/disattivazione o il dispositivo di risposta automatico per risposta/ fine chiamata in modalità remota(l)La tecnologia DECT garantisce un audio migliore ed elimina le interferenze dalle reti Wi-FiAudio avanzato a banda larga con tecnologia CAT-iq per una qualità vocale ad alta definizioneIl microfono a cancellazione del rumore limita le interruzioni dovute a rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatoreElaborazione digitale del segnale (DSP) migliorata per un suono della voce più naturaleFino a 9 ore di autonomia di conversazione <div>DECT</div>		<ul style="list-style-type: none">Con l'auricolare DECT wireless più leggero sul mercato, è facile gestire le comunicazioni vocali e le applicazioni multimediali basate su PCLa batteria sostituibile¹ consente di sostituire la batteria durante una conversazione per un'autonomia di conversazione illimitataTasto di risposta/fine/flash, vol+/-, esclusione microfono a tocco singolo direttamente sull'auricolareIl sistema di alimentazione adattiva per un maggiore risparmio energetico consente conversazioni e tempi di conversazione più lunghiLa tecnologia DECT garantisce un audio migliore ed elimina le interferenze dalle reti Wi-FiAudio avanzato a banda larga con tecnologia CAT-iq per una qualità vocale ad alta definizioneIl microfono a cancellazione del rumore limita le interruzioni dovute a rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatoreElaborazione digitale del segnale (DSP) migliorata per un suono della voce più naturale <div>DECT</div>
Specifiche del prodotto					
Caratteristiche	Risposta/fine chiamata, controllo del volume, esclusione microfono		Risposta/fine chiamata, controllo del volume, esclusione microfono		Risposta/fine chiamata, controllo del volume, esclusione microfono
Contenuto della confezione	Auricolare, cuscinetti di ricambio e stabilizzatore, dongle USB, CD-Rom contenente il software Plantronics, caricabatterie, cavo di ricarica USB, guida dell'utente e guida sulla sicurezza (solo W740: supporto per l'orecchio, archetto, archetto di sostegno dietro la nuca)		Auricolare, base, cavo del telefono, archetto per stile ad archetto, SML supporto agganciabile all'orecchio, SML auricolare interno, Guida rapida		Auricolare, batteria, archetto, sostegno dietro la nuca, kit di assemblaggio del supporto agganciabile all'orecchio, supporto di ricarica, base di ricarica, alimentatore, cavo di ricarica USB, custodia portatile, dongle D100, Guida rapida
Garanzia	2 anni		2 anni		2 anni
Informazioni per gli ordini					
Versione standard standard per softphone audio PC prodotti da Avaya®, Alcatel Lucent, Cisco®, IBM®, Siemens e Skype	(W710/A) 83545-02 5033588035923	(W720/A) 83544-02 5033588035893	(CS510/A) 84691-02 5033588035527	(CS520/A) 84692-02 5033588035534	(W440/A) 83359-02 5033588032250
	(W730/A) 83543-02 5033588035831	(W740/A) 83542-02 5033588035770	(CS540/A) 84693-02 5033588035541		
<div>OPTIMIZED FOR Microsoft® Office Communicator</div> <div>OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™</div>	(W730/A-M) 84002-02 5033588035862	(W740/A-M) 84001-02 5033588035800	—	—	(W440/A-M) 83372-02 5033588032267







¹Con i softphone supportati, utilizzando il software Plantronics in dotazione.

²La batteria aggiuntiva è venduta separatamente.

¹Venduti separatamente.

¹La batteria aggiuntiva è venduta separatamente.

CUFFIE TRADIZIONALI			
EncorePro™		Blackwire™ 420	
			
<div>Comunicare</div> 		<div>Concentrarsi</div> 	
			
Professionisti in ufficio che richiedono qualità audio, comfort ed eleganza massimi per conversazioni di alta qualità		Professioni in continuo movimento che utilizzano il PC per le comunicazioni unificate e le applicazioni multimediali	
EncorePro vanta uno stile, un comfort, un'affidabilità e una qualità audio senza pari. Il microfono a cancellazione del rumore si trova in una posizione ideale per un audio estremamente chiaro, con un design a basso profilo che assicura un'assoluta discrezione.		In ufficio o durante gli spostamenti, gli auricolari Blackwire 420 con cavo offrono un audio perfetto dal PC in qualsiasi postazione di lavoro.	
<ul style="list-style-type: none">Cancellazione del rumore ottimizzata e audio a banda larga: per conversazioni più chiareDesign esclusivo: per prestazioni elevate e un look eleganteCompatibilità VoIP: grazie al sistema ottimizzato di controllo dell'eco e all'audio a banda larga, consente di preservare il proprio investimento anche con aggiornamenti futuri del sistema telefonicoSette livelli di regolazione: per indossare e posizionare le cuffie al meglio <div></div>		<ul style="list-style-type: none">Design pieghevole piatto per una mobilità più sempliceMorbida custodia da viaggio, che fornisce una protezione aggiuntiva e consente l'avvolgimento del cavoIl microfono a cancellazione del rumore limita le interruzioni dovute a rumori esterni, garantendo una qualità acustica eccezionale e riducendo l'affaticamento dell'ascoltatoreCancellazione dell'eco per gli altoparlanti duplex quando il microfono e l'altoparlante vengono accesi contemporaneamenteL'audio Hi-Fi dotato di suono stereo ottimizza la qualità musicale e videoIl microfono a banda larga offre la migliore telefonia audio da PC disponibileMicrofono, morbidi cuscini auricolari e archetto regolabile per una perfetta vestibilità e un uso prolungatoLa funzione SoundGuard™ protegge dai picchi di rumore improvvisi, superiori a 118 dBA <div></div>	
Protezione contro shock acustici, Quick Disconnect e QuickCall		Volume, esclusione microfono, attivazione/disattivazione chiamata, asta posizionabile	
Cuffia, cuscini, clip QD, custodia, guida dell'utente/sulla sicurezza		Custodia per auricolari, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	
2 anni		1 anni	
(Mon, NC) 78712-02 5033588029137	(Bin, NC) 78714-02 5033588029298	82632-05 017229131552	
—	—	82633-05 017229131521	

ALTOPARLANTE PER VIVAVOCE			
Calisto® 420		Calisto® 800 Series	
			
<div>Collaborare</div> 		<div>Collaborare</div> 	
			
Per chiamate di gruppo in conferenza in viaggio		Per i professionisti da un ufficio privato che richiedono comunicazioni con più dispositivi	
Il vivavoce Calisto 420 è ideale per le chiamate di gruppo in conferenza tramite Microsoft® Office Communicator 2007 e Microsoft® Lync™ Server 2010. Offre una copertura del microfono di 360°.		Sperimentate un modo completamente nuovo di gestire le chiamate da PC e telefono cellulare utilizzando il sistema vivavoce multidispositivo della serie Calisto 800. Provate la qualità audio eccellente e la massima libertà di movimento a casa o in ufficio.	
<ul style="list-style-type: none">Per garantire comunicazioni chiare, il modello Calisto 420 include la cancellazione dell'eco acustico, l'eliminazione dei disturbi e gli algoritmi per l'equalizzazione integrati nel prodotto.Alimentazione tramite collegamento USBJack stereo da 3,5 mm per altoparlanti e cuffie esterniFunzioni di controllo volume e indicatori luminosi dell'esclusione microfonoMicrofono e altoparlanti integrati: copertura della stanza a 360° con pieno supporto della modalità duplex, cancellazione dell'eco ed eliminazione del rumoreDimensioni ridotte: 3,75" L x 1,25" A x 4,5" P		<ul style="list-style-type: none">Consente di collegarsi e passare facilmente da una chiamata all'altra dal PC e telefono cellulare.Display a colori da 2,4" e tastiera tattile per una gestione delle chiamate intuitiva su schermoMiglior qualità acustica con pieno supporto della modalità audio a banda larga e cancellazione del rumore ottimizzataID chiamante e registro chiamate a misura di utentePer chiamate in privato, possibilità di utilizzare cuffie/auricolari Bluetooth® o con cavo (da 3,5 mm)Il luminoso display LCD, dotato di retroilluminazione, visualizza l'ID chiamante in arrivo, l'ora e la presenza/stato online dell'utenteControllo delle chiamate completo con Microsoft® Office Communicator 2007 e Microsoft® Lync™ Server 2010Il microfono wireless offre una trasmissione vocale e una libertà di movimento senza paragoni	
Volume, esclusione audio		Microfono: controllo remoto risposta/fine chiamata ed esclusione microfono	
Altoparlante per vivavoce, cavo USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza		Altoparlante per vivavoce, cavo di ricarica USB, Guida dell'utente e Guida sulla sicurezza	
2 anni		2 anni	
82136-02 017229130036		P820: 83945-01 017229132818	P825: 84260-01 017229133679
		P830: 83956-03 5033588036722	P835: 85335-03 5033588036586
81402-02 017229130982		P820-M: 83657-01 017229132795	P825-M: 84261-01 017229133662
		P830-M: 83667-03 5033588034254	P835-M: 85210-03 5033588035343

UC Toolkit di Plantronics

UC Toolkit di Plantronics è una raccolta di best practice, linee guida, consigli e strumenti per aiutare l'IT ad implementare con successo i dispositivi audio UC nella loro organizzazione facilitandone l'adozione.

Basato sull'esperienza collettiva degli utenti UC esistenti e dei clienti Plantronics, il kit include una gamma completa di domande frequenti (FAQ), liste di controllo con attività consigliate, sondaggi sugli utenti, white paper, guida all'installazione e altri strumenti utili.

Le risorse sono state raccolte per poter fornire supporto ai clienti in qualunque fase dell'implementazione UC si trovino.

Gamma completa di best practice
IT, raccomandazioni e strumenti

Esperienze comuni basate
sulle indicazioni dei clienti



Approccio strutturato
all'integrazione tecnologica



Strumenti personalizzati per numerosi
dispositivi audio UC Plantronics

UC TOOLKIT
Come accelerare l'adozione dei dispositivi audio UC

Per conoscere UC Toolkit di Plantronics, visitare il sito: plantronics.com/uctoolkit

plantronics®

Plantronics Acoustics Italia, Srl Milano, Italia. Numero Verde: 800 950934



www.plantronics.com